



ISTITUTO CLINICO SAN SIRO

Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali

Documentazione necessaria per prenotare con il SSN	<p>Il Punto informazioni sito nella hall di ingresso, rilascia informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso.</p> <p>Per effettuare una prenotazione ambulatoriale è necessario avere con sé:</p> <ul style="list-style-type: none">-la richiesta del medico curante (impegnativa),-la Carta Regionale dei Servizi (Tessera Sanitaria),-Codice Fiscale-Carta di Identità-eventuale Tesserino di Esenzione.
Prenotazione TELEFONICA	<p>Centro Unico di Prenotazione (02/48785480) Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 e il Sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.00</p> <p>Radiologia (02/48785258) Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30</p>
Prenotazione DIRETTA	<p>La nuova hall di ingresso è dotata di 7 postazioni dedicate alla prenotazione, accettazione e ritiro referti. Per accedere agli sportelli è necessario prelevare, dal distributore sito nella hall di ingresso, il biglietto con il numero progressivo, che varia a seconda del servizio a cui si vuole accedere. Gli sportelli della Radiologia e della Fisiokinesiterapia sono situati al Piano -1.</p> <p>A Prenotazione visite / esami Colore giallo, lettera A. Per: prenotare visite ed esami. Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.45 e il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.00</p> <p>E Accettazione visite ed esami (ticket/esenti/solventi) Colore blu, lettera E. Per: effettuare l'accettazione esenti, effettuare il pagamento del ticket o il pagamento in regime di solvenza. Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00</p>

	<p>L Radiologia prenotazione/cassa Colore arancione, lettera L. Dopo aver prelevato il ticket recarsi presso la RADIOLOGIA al Piano -1 Per: prenotare un esame radiografico, una risonanza magnetica o la Röntgenterapia, ritirare i referti radiografici, chiedere informazioni riguardanti le prestazioni radiologiche. Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30</p>
	<p>P Fisioterapia Prenotazione/cassa Colore rosso, lettera P. Dopo aver prelevato il ticket recarsi presso la FISIOKINESITERAPIA al Piano -1 Per: prenotare le cure fisiche Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30</p>
<p>Prenotazione ON-LINE</p>	<p>Nella sezione del sito "Prenota visite ed esami On Line" è possibile inoltrare la richiesta di visita e/o esame, selezionando la tipologia di prestazione. Entro 3 giorni lavorativi l'utente viene contattato telefonicamente da un operatore del Centro Unico di Prenotazione per la comunicazione della data ed orario. La prenotazione è da ritenersi valida solo quando confermata da un nostro operatore.</p>
<p>ANNULLARE una prenotazione</p>	<p>Per evitare sprechi di tempo e di risorse ma, soprattutto, per agevolare i pazienti che attendono una prestazione, è buona norma, oltre che un dovere di ogni cittadino, informare tempestivamente le strutture sanitarie se si rinuncia a una prestazione prenotata. Per annullare la prenotazione è sufficiente telefonare al CUP (02/48785480), oppure inviare un'email all'indirizzo: cp.poliambulatorio.icss@grupposandonato.it indicando il nome e il cognome, la prestazione prenotata e la data dell'appuntamento da disdire.</p>